

Q&A (令和3年11月9日現在)

**Q1. 割引額が3種類あるのは何故ですか？**

A. 割引額は、「①500円(税込)以上で150円割引」「②1,000円(税込)以上で300円割引」「③2,000円(税込)以上で600円割引」の3種類より参加店の皆様に、どれか1つを選択頂きます。客単価や業種など実態にあわせ自由に選択いただけます。

**Q2. クーポン割引額の最大30%OFFとは？**

A. 次の様に利用額に応じて割引額が変動し最大で30%OFFとなります。

(例1)「①500円(税込)以上で150円割引」を選択した場合

- ・ 500円(税込)利用で150円割引 差引額 350円 30%OFF
- ・ 750円(税込)利用で150円割引 差引額 600円 20%OFF
- ・ 1,500円(税込)利用で150円割引 差引額 1,350円 10%OFF

(例2)「②1,000円(税込)以上で300円割引」を選択した場合

- ・ 1,000円(税込)利用で300円割引 差引額 700円 30%OFF
- ・ 1,500円(税込)利用で300円割引 差引額 1,200円 20%OFF
- ・ 2,500円(税込)利用で300円割引 差引額 2,200円 12%OFF

(例3)「③2,000円(税込)以上で600円割引」を選択した場合

- ・ 2,000円(税込)利用で600円割引 差引額 1,400円 30%OFF
- ・ 2,500円(税込)利用で600円割引 差引額 1,900円 24%OFF
- ・ 3,000円(税込)利用で600円割引 差引額 2,400円 20%OFF

**Q3. 助成金はどのように計算されますか？**

A. 当会の公式LINEアカウント管理システムにより、参加店で使用されたクーポンの使用回数に応じて助成させて頂きます。但し、助成金には次の様に上限があり超えた場合は参加店側の自己負担となります。

- ・ 150円割引×467人分=70,050円(助成金70,000円、自己負担50円)
- ・ 300円割引×234人分=70,200円(助成金70,000円、自己負担200円)
- ・ 600円割引×117人分=70,200円(助成金70,000円、自己負担200円)
- ・ 600円割引×116人分=69,600円(助成金69,600円、自己負担なし)

**Q4. 割引した件数はどのように数えればよいですか？また使用回数の管理は？**

A. 当会の公式LINEアカウント管理システムにより、使用回数を管理しておりますが、操作方法の誤り等で誤差が生じる場合がありますので、必ず使用回数の管理は参加店の皆様ご自身で行って下さい。また、使用回数が自己負担の発生する回数を超えた場合でも、当会からご連絡はできませんので、ご自身での使用回数の管理を必ずお願いいたします。

**Q5. クーポン配布期間中の配信停止は可能ですか？**

A. はい、可能です。ただし、Q4のとおり使用回数の管理は参加店の皆様ご自身で行って頂きます。助成金額の上限を超えた割引分は参加店側の自己負担となりますので、期間中、途中で配信を停止したい場合はお早めに当会へご連絡願います。(配信を停

止するまで、24時間ほどかかる場合がございます)  
 ※LINEクーポンに「先着〇〇名様まで」等記載可能です。  
 ※LINEクーポン配信停止の受付は、商工会の営業日及び営業時間内に限ります。

**Q6. 具体的な会計時の割引例について**

- A. 「②1,000円(税込)以上で300円割引」を選択した店舗の場合の割引例  
 (例1)【お客様】2名で来店、LINEクーポンを2名とも提示した場合  
 【会計】まとめた会計2,000円(800円と1,200円の内訳)の場合、  
 300円×2名なので、合計600円の割引が可能  
 ※各自別々の会計の場合は、800円の方は割引対象外となります。(1,000円以上で300円割引のため)  
 (例2)【お客様】4名で来店、LINEクーポンを1名のみ提示した場合  
 【会計】まとめた会計5,000円の場合、300円×1名分のみ割引が可能  
 ※あくまで1,000円以上で300円割引のため、会計額に関わらず1クーポンで1回分の割引額が適用されます。  
 (例3)【お客様】4名で来店、LINEクーポンを4名全員が提示した場合  
 【会計】まとめた会計10,000円の場合、300円×4名なので、合計1,200円の割引が可能

**助成金は、クーポンを「使用済み」にした回数に応じて決定します。**

**Q7. 一人でスマートフォン等を2台持ってきた場合、2台分割引できますか？**

A. 本事業は、お一人様、1クーポン1回限り使用可能となっておりますので、一人でスマートフォン等を2台持ってきてても1台分のみが割引対象となります。

**Q8. 他の割引クーポンとの併用は可能ですか？**

A. 店舗で独自の割引クーポンやセール等を行っている場合、お客様がLINEクーポンを併用しても助成の対象となります。独自の売出事業等にご活用下さい。  
 また、併用の可否については、各参加店で選択できるよう、本事業の周知チラシ等には「他割引クーポンと併用できない場合があります」と表記させて頂く予定です。

**Q9. 前回の商工会LINE広告クーポン事業との違いは何ですか？**

A. 前回との主な変更点は次のとおりです。

|            |  |
|------------|--|
| 割引率        | 割引率は最大30%OFFとなります。(前回、最大20%OFF)  |
| 助成金        | 1会員あたり上限70,000円(前回、上限40,000円)  |
| 募集件数       | 先着60件(前回当初先着30件、追加募集後43件)  |
| クーポンレイアウト  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・クーポン画像に使用条件等テキスト追加</li> <li>・クーポン内に参加店のHP、SNS、LINEのURL追加</li> </ul>                        |
| 応援掲示板HPの改善 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・店舗別の紹介ページを廃止し参加店のHP等へのリンクに変更</li> <li>・業種別検索機能を強化<br/>(検索結果より参加店クーポンが開ける機能を追加等)</li> </ul> |