

令和3年度 北斗市商工会 経営発達支援事業 評価見直し結果報告書

1. 評価機関名 北斗市商工会 経営発達支援事業 事業評価委員会
2. 開催日時 令和4年3月28日（月）午後3時～4時
3. 開催場所 北斗市商工会会議室
4. 出席者
 - (1) 外部有識者 北斗市経済部水産商工労働課長 石坂 弘之
函館商工信用組合北斗支店長 野左近 守
 - (2) 北斗市商工会 事務局長 高井 茂昭
法定経営指導員 菊村 直行
法定経営指導員 川村 京也
法定経営指導員 平野 有志
補助員 古城 博恵
補助員 樋口 大輝

5. 内 容

定刻となり、菊村指導員が開会を宣し、高井事務局長が挨拶を行った後、議事に入った。

(1) 小規模事業者支援に関する法整備と経営発達支援計画について

菊村指導員は、小規模事業者支援法の改正等について、北斗市商工会の経営発達支援計画について、伴走型小規模事業者支援推進事業補助金事業について、概要説明を行った。

(2) 令和3年度事業報告について

菊村指導員は、毎年度、認定された計画の実施状況を国へ報告すること及び経営発達支援事業の評価・見直しを行う仕組みとして、本事業評価委員会によりPDCAを機能させていくことを説明し、事業評価シートに基づいて事業報告を行った。

①地域の経済動向調査に関すること

取組内容1：ヒアリングシートによる「景気動向」調査

- ・目標：4回 実績：4回
- ・説明：事業評価シートに基づき、実施内容（補助金活用含む）、もたらされた効果や課題、今後の対応等（補助金活用を含む）について説明。
- ・検証結果：説明のとおり、外部有識者からの意見等がなく承認された。

取組内容2：統計資料・調査レポート情報提供（HP更新）

- ・目標：4回 実績：0回

- ・説明：事業評価シートに基づき、実施内容（補助金活用含む）、もたらされた効果や課題、今後の対応等（補助金活用を含む）について説明。
- ・検証結果：説明のとおり、外部有識者からの意見等がなく承認された。

取組内容3：地域経済分析システム（RESAS）の活用

- ・目標：1回　実績：1回
- ・説明：事業評価シートに基づき、実施内容（補助金活用含む）、もたらされた効果や課題、今後の対応等（補助金活用を含む）について説明。
- ・検証結果：説明のとおり、外部有識者からの意見等がなく承認された。

②需要動向調査に関すること

取組内容1：展示会・商談会（BtoB）での需要動向調査

- ・目標：3社　実績：4社
- ・説明：事業評価シートに基づき、実施内容（補助金活用含む）、もたらされた効果や課題、今後の対応等（補助金活用を含む）について説明。
- ・検証結果：説明のとおり、外部有識者からの意見等がなく承認された。

取組内容2：物産展（BtoC）での需要動向調査

- ・目標：6社　実績：3社
- ・説明：事業評価シートに基づき、実施内容（補助金活用含む）、もたらされた効果や課題、今後の対応等（補助金活用を含む）について説明。
- ・検証結果：説明のとおり、外部有識者からの意見等がなく承認された。

取組内容3：アンテナショップ（BtoC）での需要動向調査

- ・目標：3社　実績：0社
- ・説明：事業評価シートに基づき、実施内容（補助金活用含む）、もたらされた効果や課題、今後の対応等（補助金活用を含む）について説明。
- ・検証結果：アンテナショップでの需要動向調査がコロナ禍での実施が難しいのであれば、SNSを活用した事業、令和3年度で実施したLINEクーポン事業を活用した需要動向調査について検討すべきとの意見が提案された。

③経営状況の分析に関すること

取組内容1：巡回訪問等を通じた「個社の現状再確認・方向性提案」

- ・目標：－　実績：－
- ・説明：事業評価シートに基づき、実施内容（補助金活用含む）、もたらされた効果や課題、今後の対応等（補助金活用を含む）について説明。

- ・ 検証結果：説明のとおり、外部有識者からの意見等がなく承認された。

取組内容 2：財務分析の実施

- ・ 目標：50社 実績：50社
- ・ 説明：事業評価シートに基づき、実施内容（補助金活用含む）、もたらされた効果や課題、今後の対応等（補助金活用を含む）について説明。
- ・ 検証結果：説明のとおり、外部有識者からの意見等がなく承認された。

取組内容 3：各種支援施策活用事業者を対象とした経営状況分析の実施

- ・ 目標：10社 実績：20社
- ・ 説明：事業評価シートに基づき、実施内容（補助金活用含む）、もたらされた効果や課題、今後の対応等（補助金活用を含む）について説明。
- ・ 検証結果：説明のとおり、外部有識者からの意見等がなく承認された。

取組内容 4：専門家等と連携した支援

- ・ 目標：－ 実績：11回
- ・ 説明：事業評価シートに基づき、実施内容（補助金活用含む）、もたらされた効果や課題、今後の対応等（補助金活用を含む）について説明。
- ・ 検証結果：説明のとおり、外部有識者からの意見等がなく承認された。

④事業計画策定支援に関すること

取組内容 1：事業計画策定を目指す小規模事業者への支援

- ・ 目標：30社 実績：21社
- ・ 説明：事業評価シートに基づき、実施内容（補助金活用含む）、もたらされた効果や課題、今後の対応等（補助金活用を含む）について説明。
- ・ 検証結果：説明のとおり、外部有識者からの意見等がなく承認された。

取組内容 2：セミナー・個別相談会による事業承継計画策定支援

- ・ 目標：2件 実績：0件
- ・ 説明：事業評価シートに基づき、実施内容（補助金活用含む）、もたらされた効果や課題、今後の対応等（補助金活用を含む）について説明。
- ・ 検証結果：事業計画策定セミナー、BCP策定セミナー等の開催による、意欲のある事業者を掘り起こしに力を入れるよう提案があった。

取組内容 3：創業者の掘り起こしと創業希望者に対する支援

- ・ 目標：6件 実績：20件

- ・説明：事業評価シートに基づき、実施内容（補助金活用含む）、もたらされた効果や課題、今後の対応等（補助金活用を含む）について説明。
- ・検証結果：説明のとおり、外部有識者からの意見等がなく承認された。

⑤事業計画策定後の実施支援に関すること

取組内容1：事業計画策定後の継続的フォローアップの実施

- ・目標：30社 実績：20社
- ・説明：事業評価シートに基づき、実施内容（補助金活用含む）、もたらされた効果や課題、今後の対応等（補助金活用を含む）について説明。
- ・検証結果：説明のとおり、外部有識者からの意見等がなく承認された。

取組内容2：創業・事業承継者の継続的な支援

- ・目標：8社 実績：3社
- ・説明：事業評価シートに基づき、実施内容（補助金活用含む）、もたらされた効果や課題、今後の対応等（補助金活用を含む）について説明。
- ・検証結果：説明のとおり、外部有識者からの意見等がなく承認された。

⑥新たな需要の開拓に寄与する事業に関すること

取組内容1：展示会・商談会への出展による販路開拓支援(BtoB)

- ・目標：3社 実績：4社
- ・説明：事業評価シートに基づき、実施内容（補助金活用含む）、もたらされた効果や課題、今後の対応等（補助金活用を含む）について説明。
- ・検証結果：説明のとおり、外部有識者からの意見等がなく承認された。

取組内容2：アンテナショップ・物産展への出展による販路開拓支援（BtoC）

- ・目標：6社 実績：3社
- ・説明：事業評価シートに基づき、実施内容（補助金活用含む）、もたらされた効果や課題、今後の対応等（補助金活用を含む）について説明。
- ・検証結果：説明のとおり、外部有識者からの意見等がなく承認された。

取組内容3：WEBサイトを活用した販路開拓支援

- ・目標：30社 実績：30社
- ・説明：事業評価シートに基づき、実施内容（補助金活用含む）、もたらされた効果や課題、今後の対応等（補助金活用を含む）について説明。
- ・検証結果：商談会や物産展は、主に道外や道央への販路開拓に資するものであるため、WEBサイトを活用した販路開拓支援の効果が不十分ということであれば、新

に近隣の需要開拓を支援するため、近隣に配布されているフリーペーパーへの協同広告事業を実施（令和3年度で木古内商工会が実施）してはどうかとの意見があった。

⑦事業評価及び見直しをするための仕組みに関すること

取組内容1：事業評価委員会の開催

- ・目標：2回　実績：1回
- ・説明：事業評価シートに基づき、実施内容（補助金活用含む）、もたらされた効果や課題、今後の対応等（補助金活用を含む）について説明。
- ・検証結果：説明のとおり、外部有識者からの意見等がなく承認された。

⑧経営指導員等の資質向上等に関すること

取組内容1：外部研修の積極的活用、eラーニングの活用、OJTの取組

- ・目標：－　実績：－
- ・説明：事業評価シートに基づき、実施内容（補助金活用含む）、もたらされた効果や課題、今後の対応等（補助金活用を含む）について説明。
- ・検証結果：説明のとおり、外部有識者からの意見等がなく承認された。

取組内容2：企業情報のDB化、職員定期ミーティング

- ・目標：12回　実績：12回
- ・説明：事業評価シートに基づき、実施内容（補助金活用含む）、もたらされた効果や課題、今後の対応等（補助金活用を含む）について説明。
- ・検証結果：説明のとおり、外部有識者からの意見等がなく承認された。

⑨他の支援機関との連携を通じた支援ノウハウ等の情報交換に関すること

取組内容1：政策公庫との連携、市内金融機関との連携、専門支援機関、エキスパートバンクとの連携

- ・目標：－　実績：－
- ・説明：事業評価シートに基づき、実施内容（補助金活用含む）、もたらされた効果や課題、今後の対応等（補助金活用を含む）について説明。
- ・検証結果：説明のとおり、外部有識者からの意見等がなく承認された。

⑩地域経済の活性化に資する取組の関すること

取組内容1：地域資源を活用した取組、観光需要を見据えた取組

- ・目標：－　実績：－
- ・説明：事業評価シートに基づき、実施内容（補助金活用含む）、もたらされた効果や課題、

今後の対応等（補助金活用を含む）について説明。

- ・ 検証結果：説明のとおり、外部有識者からの意見等がなく承認された。

（４）令和４年度事業計画について

菊村指導員は、別紙資料に基づき、伴走型小規模事業者支援推進事業を活用して、令和４年度事業の実施を計画している旨の説明を行った。

（５）事業の結果・見直し結果について

各項目の評価は自己評価と相違がないとの事で承認された。

また、次年度事業の実施にあたっては検証結果で意見のあった、需要動向調査でのLINEクーポン事業の活用、事業計画策定支援でのセミナーによる意欲のある事業者の掘り起こし、新たな需要開拓に寄与する事業では、フリーペーパー共同広告事業の実施が提案され、実施に向けて検討することとなった。なお、コロナ禍で実施が難しい各種事業は、状況に応じて実施を検討することで了承された。